

**Загальнодоступна
інформація**

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою правління АТ
«Ощадбанк» від «11» квітня
2017р. № 273

(зі змінами, внесеними рішенням засідання
комітету тарифної та продуктової політики
від 20.04.2017 року №13)

(зі змінами, внесеними рішенням засідання
комітету тарифної та продуктової політики
від 04.10.2017 року №32)

(зі змінами, внесеними постановою правління
АТ «Ощадбанк» від «20» квітня 2018р. №289)

Дата набрання чинності:
15.05.2018р.

ДОГОВІР
ПРО ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ГРОШЕЙ,
ЕМІТОВАНИХ ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ
«ДЕРЖАВНИЙ ОЩАДНИЙ БАНК УКРАЇНИ»

КИЇВ

1. ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА

ПРОПОЗИЦІЯ АТ «ОЩАДБАНК» НА УКЛАДЕННЯ ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ ПРО ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ГРОШЕЙ, ЕМІТОВАНИХ ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДЕРЖАВНИЙ ОЩАДНИЙ БАНК УКРАЇНИ».

1.1. Публічне акціонерне товариство «Державний ощадний банк України», що має статус платника податку на прибуток на загальних підставах, з місцезнаходженням за адресою: 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12г, код за ЄДРПОУ 00032129, діючи відповідно до ст. 633, 641 та 644 Цивільного кодексу України шляхом оприлюднення цього документу «Договір про використання електронних грошей, емітованих Публічним акціонерним товариством «Державний ощадний банк України»» на офіційному сайті www.oschadbank.ua (далі - **Сайт**) оголошує необмеженій кількості фізичних осіб публічну пропозицію (оферту) на укладення Договору (далі - **Публічна пропозиція**) згідно зі ст. 634 Цивільного кодексу України на умовах, що викладені нижче.

1.2. Ця Публічна пропозиція Банку:

1.2.1. Є загальнодоступною.

1.2.2. Розроблена на невизначений строк.

1.2.3. Є чинною до дати розміщення на Сайті відповідної заяви Банку про її відкликання.

1.2.4. Може бути скасована або до неї Банком можуть бути внесені зміни в порядку, визначеному цим Договором.

1.3. Відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України, Банк звертається з цією Публічною пропозицією до фізичних осіб, які у правовідносинах, що регулюються умовами Договору, діють як фізичні особи, що не здійснюють підприємницьку та/або незалежну професійну діяльність та які приймуть (акцептують) Публічну пропозицію Банку в порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.4. Прийняти (акцептувати) Публічну пропозицію можуть фізичні особи, які досягли 18-річного віку.

1.5. Прийняттям (акцептуванням) умов даної Публічної пропозиції є активація Користувачем придбаної Prepaid картки.

1.6. Активація придбаної Користувачем Картки здійснюється у спосіб, який обирається Користувачем, з урахуванням та за наявності технічних можливостей:

1.6.1. На підставі отриманого sms-повідомлення від Користувача на короткий номер Банку із зазначенням Ідентифікатора картки.

Банк відсилає код-підтвердження активації на номер телефону, з якого прийшло sms-повідомлення від Користувача.

Якщо Користувач помилився при формуванні запиту, запит не виконується, про що Користувач отримує відповідне sms-повідомлення про відмову.

Після повернення цього коду-підтвердження з номеру телефону Користувача - активується Картка.

1.6.2. Шляхом введення Користувачем ПІНУ та номеру свого мобільного телефону через меню банкомату/ПІТ (після встановлення ПІНУ через ПОС-термінал в установі Банку згідно передбаченої у Банку процедури).

Для активації Prepaid картки Користувач має виконати наступні дії/операції:

- 1) вставити Prepaid картку до спеціального отвору банкомату/ПТТ;
- 2) ввести ПІН до Prepaid картки;
- 3) обрати та натиснути на спеціальну екранну форму «Ощад 24/7» --> «Ввести номер мобільного»;
- 4) ввести номер свого мобільного, на який надійде Одноразовий пароль;
- 5) ввести отриманий Одноразовий пароль в спеціальне поле для підтвердження активації Картки.

1.6.3. Шляхом повідомлення Користувачем номеру свого мобільного телефону та Ідентифікатора картки, нанесеного на лицьовому боці картки, працівнику Банку по номеру телефону Контакт-центра Банку.

1.6.4. З використанням сервісу IVR шляхом дзвінка з номеру мобільного телефону українського оператора на номер телефону Контакт-центра Банку.

Під час прослуховування переліку доступних послуг, для активації Prepaid картки Користувач має виконати наступні дії/операції:

- 1) обрати пункт «Активація Prepaid картки»;
- 2) ввести номер Prepaid картки - 16 (шістнадцять) цифр;
- 3) ввести ПІН¹ (для Карток, які емітуються без ПІНу);
- 4) після прослуховування правильності введеного ПІНу, підтвердити згоду шляхом натискання цифри «1»;
- 5) дочекатися підтвердження встановлення ПІНу або причин неможливості його встановлення.

1.7. Наданий Користувачем номер мобільного телефону закріплюється за Обліковим записом Користувача.

За одним номером мобільного телефону Користувача може бути закріплено не більше 5 (п'яти) Облікових записів (не більше 5 (п'яти) Prepaid карток).

1.8. Можливість закріплення за одним номером мобільного телефону шостої Prepaid картки, доступна Користувачу виключно після відкріплення ним однієї з п'яти Карт, які раніше були закріплені за цим одним номером телефону Користувача .

Вибір конкретної Prepaid картки для відкріплення через ПТТ/банкомат доступний Користувачу за умови використання Картки, яку він бажає відкріпити, з введенням ПІНу цієї Картки.

Для відкріплення Картки через IVR/Контакт центр Банку Користувач має зателефонувати з номеру телефону, за яким закріплена Prepaid картка, та ввести останні чотири цифри номеру Картки, яка має бути відкріплена (така Картка деактивується).

При цьому операція поповнення деактивованої Prepaid картки залишається доступною Користувачу в рамках Лімітів та обмежень згідно цього Договору.

1.9. Для відновлення можливості здійснювати видаткові операції (на умовах цього Договору) з деактивованої Prepaid картки, вона має бути перезакріплена Користувачем за іншим номером мобільного телефону для її подальшої

¹ За умови успішного завершення процедури закріплення Картки. У випадку неуспішності/неможливості завершення процедури закріплення Картки (Карта не знайдена/закрита/заблокована/прострочена/вже закріплена за іншим номером мобільного телефону/телефон абонента не передбачає відправку на нього смс-повідомлення тощо) Користувач інформується про відповідну помилку та відмову у можливості активації Картки та встановлення ПІНу

використання або повторно закріплена за тим номером, з якого була відкріплена. Така Prepaid картка знову має бути активована Користувачем згідно п.1.6. цього Договору.

1.10. У випадку виникнення необхідності перезакріпити Картку за новим номером мобільного телефону (внаслідок його втрати/пошкодження) Користувачу необхідно здійснити вторинну активацію Prepaid картки у спосіб, передбачений в п.1.6.2 Договору.

1.11. Приєднання до Договору відбувається на умовах, викладених в Договорі. Фізична особа не може запропонувати Банку свої умови Договору.

1.12. Цей Договір вважається укладеним в день вчинення Користувачем дій згідно п.1.6. Договору щодо прийняття (акцептування) умов даної Публічної пропозиції та підтвердження приєднання до цього Договору, крім випадків замовлення Картки через Сайт.

1.13. У випадку ініціювання Користувачем замовлення Prepaid картки через Сайт (без відвідування установи Банку) з подальшою її Адресною доставкою, цей Договір вважається укладеним в день вчинення Користувачем дій, наведених в пункті 5.17.2 цього Договору.

1.14. Вчинення Користувачем дій щодо прийняття (акцепту) умов цієї Публічної Пропозиції свідчить про те, що Користувач в повному обсязі ознайомився з порядком та умовами функціонування електронних грошей та Prepaid картки, приймає умови розрахунків з використанням електронних грошей, емітованих Банком, ознайомлений та безумовно згоден щодо застосування Тарифів при здійсненні операцій з електронними грошима з використанням Prepaid картки, а також підтверджує те, що до здійснення акцепту умов цієї Публічної пропозиції Користувач ознайомився та погоджується з тим, що на електронні гроші не поширюються гарантії Держави.

1.15. Укладаючи цей Договір Користувач приймає на себе всі обов'язки та набуває всіх прав, передбачених Договором стосовно Користувачів, рівно як і Емітент бере на себе всі обов'язки та набуває всіх прав, передбачених Договором.

1.16. Окремий Договір банківського рахунку з Користувачем Prepaid картки не укладається.

1.17. **Невід'ємними частинами Договору є:**

1) Тарифи Банку, що визначають вартість послуг, пов'язаних зі здійсненням операцій з електронними грошима АТ "Ощадбанк" з використанням наперед оплачених карток міжнародних платіжних систем Visa і Mastercard; належним чином оформлені заяви встановленої Банком форми, використання яких передбачено умовами Договору;

2) Інші документи, якщо це прямо передбачено умовами Договору, Правил або чинного законодавства.

2. ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ

2.1. У цьому Договорі терміни та скорочення використовуються в такому значенні:

№ з/п	Термін/скорочення	Визначення терміну/скорочення
1.	<i>Авторизація</i>	<i>Процедура</i> отримання дозволу на проведення операції з використанням Prepaid картки.

2.	<i>Автентифікація (для цілей використання сервісу Google Pay)</i>	<i>Процедура</i> підтвердження повноважень (надання прав доступу) Користувача до сервісу Google Pay.
3.	<i>Адресна доставка</i>	<i>Забезпечення</i> доставки Картки Оператором за адресою, зазначеною Користувачем на Сайті при замовленні Prepaid картки через Сайт (без відвідування установи Банку).
4.	<i>Активний сервіс</i>	<i>Сервіс</i> , що полягає у внесенні змін до окремих налаштувань по Prepaid картці та/або Обліковому запису Користувача в системі.
5.	<i>Банківський автомат (Банкомат)</i>	<i>Програмно-технічний</i> комплекс, що дає змогу Користувачу здійснити самообслуговування за операціями з одержання коштів у готівковій формі, унесення їх для зарахування на Обліковий запис, одержання інформації щодо стану Облікового запису, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.
6.	<i>Випуск електронних грошей</i>	<i>Операція</i> з надання Емітентом електронних грошей Користувачам в обмін на готівкові та/або безготівкові грошові кошти.
7.	<i>Верифікація картки</i>	<i>Процедура</i> додаткової перевірки Картки, що здійснюється з метою зниження ризиків проведення шахрайської операції. Верифікація Картки здійснюється шляхом введення реквізитів Картки (CVC2 / CVV2 коду, номеру Картки, терміну її дії).
8.	<i>Верифікація Користувача</i>	<i>Встановлення</i> (підтвердження) Банком відповідності особи Користувача у його присутності отриманим від нього ідентифікаційним даним.
9.	<i>Відбиток пальця</i>	<i>Однозначне</i> цифрове представлення персональних даних про особливості будови папілярних візерунків пальця Користувача. Відбиток пальця забезпечує однозначну Верифікацію Користувача.
10.	<i>ID відправлення</i>	<i>Набір</i> символів, який направляється Оператором на номер телефону Користувача, введений ним при здійсненні замовлення на Сайті Банку, який співпадає з номером товарно-транспортної накладної (декларації) Оператора.
11.	<i>ГУОК</i>	<i>Головне</i> управління з обслуговування клієнтів, що знаходиться за адресою: 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12г.
12.	<i>Договір</i>	<i>Цей</i> Договір з усіма додатками, змінами та доповненнями до нього, а також іншими угодами та договорами, що можуть бути укладені між Сторонами на підставі цього Договору.
13.	<i>Еквівалент</i>	<i>Еквівалент</i> електронних грошей по відношенню до готівкової/безготівкової національної валюти

14.	<i>Електронні гроші</i>	Одиниці вартості, які зберігаються на Облікових записах Користувачів, приймаються як засіб платежу іншими, ніж Емітент, особами і є грошовим зобов'язанням Емітента, що виконується в готівковій або безготівковій формі.
15.	<i>Емітент (Банк)</i>	Публічне акціонерне товариство «Державний ощадний банк України», який є членом МПС та здійснює випуск електронних грошей, доступ до яких надають наперед оплачені картки МПС, і бере на себе зобов'язання з їх погашення.
16.	<i>Ідентифікатор картки</i>	Набір символів, нанесений на Prepaid картці, який ідентифікує Картку унікальним номером.
17.	<i>Ідентифікація</i>	Отримання Банком від клієнта (представника клієнта) ідентифікаційних даних
18.	<i>Ідентифікація Користувача Контакт-центром</i>	Процедура , що проводиться в телефонному режимі та полягає в підтвердженні особи Користувача, шляхом звірки відповідної інформації, якою володіє Банк з показниками та даними, які повідомляються Користувачем під час телефонної розмови з працівником Контакт-центру Банку.
19.	<i>Інтерактивна голосова відповідь (IVR)</i>	Система інтерактивної телефонної взаємодії Банку з Користувачем, яка здійснюється шляхом передачі інформації за допомогою попередньо записаних голосових повідомлень та виконання Сервісів.
20.	<i>Інформаційний сервіс</i>	Сервіс , що полягає в наданні інформації Користувачу по Обліковому запису/ Prepaid картці.
21.	<i>Інформаційно-платіжний термінал самообслуговування (ІПТ)</i>	Програмно-технічний комплекс, що надає можливість Користувачу за допомогою платіжної картки /Prepaid картки або шляхом внесення готівки в ІПТ здійснювати самообслуговування по операціях перерахування коштів для зарахування їх на Обліковий запис Користувача, одержання інформації щодо стану Облікового запису/рахунків платника, а також виконувати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.
22.	<i>ID замовлення</i>	Набір цифр, який повідомляється Користувачу в момент здійснення успішної оплати на Сайті та необхідний йому в подальшому для активації Картки, придбаної на Сайті
23.	<i>Календарний місяць</i>	Відповідний повний місяць за календарем (січень, лютий, березень і т.д.), тобто період з першого по останній день кожного місяця (з 1 по 31 (30) число та 28 (29) число для лютого місяця) у календарному році.
24.	<i>Календарний рік</i>	Період часу з 01 січня по 31 грудня включно поточного календарного року.

25.	<i>Картковий рахунок</i>	<i>Поточний</i> рахунок в національній валюті, операції за яким можуть здійснюватися з використанням платіжної картки, а також інші операції, визначені чинним законодавством, відкритий Користувачем в АТ «Ощадбанк».
26.	<i>Компанія Google</i>	<i>Google</i> Ireland Limited, головний офіс якої знаходиться за адресою: Гордон Хаус, Берроу Стріт, Дублін 4, Ірландія (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)
27.	<i>Контакт-центр</i>	<i>Цілодобова</i> служба довідкової служби Банку, доступна за телефонами +380443630133 або 0800210800.
28.	<i>Кореспонденція</i>	<i>Будь-які</i> документи, листи, повідомлення та інша кореспонденція.
29.	<i>Користувач</i>	<i>Фізична</i> особа, яка уклала Договір та є власником електронних грошей і має право використовувати їх для придбання товарів, оплати послуг, виконання операцій в мережі Інтернет, для отримання готівкових/безготівкових коштів і здійснення переказів на умовах, визначених Договором виключно на території України, та з урахуванням обмежень, установлених чинним законодавством України.
30.	<i>Ліміт</i>	<i>Максимально</i> допустима сума електронних грошей, що зберігається на Обліковому записі Користувача, та/або максимально можлива сума операції з електронними грошима, що здійснюється Користувачем, та/або максимальна допустима сума електронних грошей, на яку здійснюються розрахунки протягом календарного місяця та/або року, і не може перевищувати суму, визначену чинним законодавством України.
31.	<i>Міжнародна платіжна система (МПС)</i>	<i>Платіжна</i> система, в якій платіжна організація може бути як резидентом, так і нерезидентом і яка здійснює свою діяльність на території двох і більше країн та забезпечує проведення переказу коштів у межах цієї платіжної системи, у тому числі з однієї країни в іншу. У цьому Договорі під терміном Міжнародна платіжна система та скороченням МПС вживається МПС Visa і Mastercard.
32.	<i>Мобільний додаток Google Pay (Мобільний додаток)</i>	<i>Програма</i> мобільних платежів та служби електронного гаманця, створена Компанією Google, що дозволяє здійснювати платежі з використанням певного Мобільного пристрою та Карток, токенизованих на такому Мобільному пристрої.
33.	<i>НБУ</i>	<i>Національний</i> банк України.

34.	Номер Картки	Унікальний набір цифр, що наноситься пристроєм персоналізації на лицьову сторону Картки. Номер Картки складається з шістнадцяти символів (цифр).
35.	Обліковий запис Користувача	Запис на електронному пристрої Банку, в якому зберігаються електронні гроші, який містить інформацію: - про суму належних Користувачу електронних грошей, в тому числі всіх проведених операцій з електронними грошима, а також - Ідентифікатор Prepaid картки (10 символів), - номер Prepaid картки (16 символів) - термін дії Prepaid картки (4 символи).
36.	Операції з електронними грошима	Операції , що включають здійснення випуску, проведення розрахунків, приймання електронних грошей в обмін на готівкові та безготівкові кошти, поповнення електронними грошима Облікових записів, а також погашення електронних грошей Емітентом та інші операції відповідно до нормативно-правових актів Національного банку України та правил МПС.
37.	Оператор	Суб'єкт господарювання, який на підставі укладеного з Банком договору про надання послуг (договору на доставку тощо) здійснює доставку Карток Користувачам.
38.	Операційний день	Частина робочого дня Банку, протягом якої приймаються від Користувачів документи на переказ і документи на відкликання та можна, за наявності технічної можливості, здійснити їх обробку, передачу та виконання. Тривалість операційного дня встановлюється Банком самостійно та закріплюється в його внутрішніх нормативних актах.
39.	Погашення електронних грошей	Операція з вилучення електронних грошей з використання з одночасним наданням їх пред'явникові безготівкових коштів, яка супроводжується обов'язковою ідентифікацією Користувача.
40.	Послуга доставки Картки	Послуга , яка реалізується Банком із залученням Оператора, та передбачає надання Користувачу можливості здійснити замовлення Картки на Сайті Банку з її подальшою Адресною доставкою.
41.	Платіжний пристрій	Технічний пристрій (банківський автомат, платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування тощо), який дає змогу Користувачу здійснити операції з ініціювання переказу коштів, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою.

42.	ПІН-конверт	Паперовий носій у вигляді непрозорого запечатаного конверта або скретч-карта, що містить захищений від візуального сприйняття ПІН та надається Користувачу разом із Prepaid картою
43.	ПІН	Персональний ідентифікаційний номер, який складається із набору цифр, відомий лише Користувачу і потрібний для його ідентифікації та автентифікації під час здійснення операцій з використанням Prepaid картки.
44.	Провайдер	Постачальник послуг зв'язку (оператор мобільного зв'язку, інтернет-провайдер).
45.	Тарифи	Документ , затверджений відповідним колегіальним органом Банку у встановленому Банком порядку, в якому наведено перелік послуг та встановлені розміри грошової (комісійної) винагороди Банку за їх надання при обслуговуванні Користувачів.
46.	ТВБВ	Територіально відокремлене безбалансове відділення Банку, яке є відокремленим структурним підрозділом Банку, не має статусу юридичної особи, не виділене на окремий баланс, надає банківські, фінансові послуги та здійснює інші види діяльності від імені та в інтересах Банку на підставі положення про таку установу.
47.	Товар	Продукція , послуги, роботи, права інтелектуальної власності та інші немайнові права, призначені для продажу (оплатного передавання).
48.	ТСП (Торговець)	Торгово-сервісне підприємство- суб'єкт господарювання, зареєстрований відповідно до законодавства України, який на підставі договору з Емітентом або банком-еквайром приймає безготівкові кошти як засіб платежу за товари.
49.	Положення НБУ №481	Положення про електронні гроші в Україні, затверджене постановою НБУ № 481 від 04.11.2010 (із змінами і доповненнями).
50.	Процесингова система	Програмно-технічний комплекс, який використовується Банком для ведення Облікових записів Користувачів та зберігання електронних грошей та є складовою частиною власного процесингового центру, який здійснює процесинг операцій з використанням Prepaid Карток
51.	Процесинг	Діяльність , яка включає в себе виконання за операціями з Prepaid картками авторизації, моніторингу, збору, оброблення, зберігання інформації та надання обробленої інформації учасникам розрахунків і розрахунковому банку для проведення взаєморозрахунків.

52.	Правила	Правила використання електронних грошей АТ «Ощадбанк» з використанням наперед оплачених карток міжнародних платіжних систем Visa та/або Mastercard, які узгоджені НБУ та розміщені на Сайті.
53.	Наперед оплачена картка багатощільового використання (Наперед оплачена картка/ Prepaid картка/Картка)	Матеріальний або віртуальний засіб, що забезпечує доступ до електронних грошей, що зберігаються на електронному пристрої (пам'ять комп'ютера Емітента).
54.	Рахунок переліміту залишку	Рахунок , який відкривається в ПЦ у випадку якщо сума платіжної операції призводить до перевищення Ліміту одномоментного залишку (наприклад при поверненні подвійного списання, скасуванні операції списання, неотриманні Товару/поверненні покупки від ТСП).
55.	Розповсюджувач	Суб'єкт господарювання , який на підставі договору, укладеного з Емітентом, здійснює розповсюдження Prepaid карток.
56.	Сервіси	Консультація та/або надання Інформаційних та/або Активних сервісів по Prepaid карткам за запитом Користувача, що передбачені даним Договором.
57.	Сервіс Google Pay	Система мобільних платежів розроблена компанією Google, яка дозволяє здійснювати розрахунки за товари та послуги за допомогою Мобільного пристрою, який працює на платформі Google. Оплата відбувається через відповідний додаток з використанням технології NFC.
58.	Установи банку	ТББВ/ГУОК Банку.
59.	СМС/SMS	Послуга коротких електронних повідомлень - технологія, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку за наявності відповідного засобу мобільного зв'язку (зокрема, мобільного (сотового) телефону).
60.	Одноразовий пароль	Для технології «3D Secure»/системи дистанційного банківського обслуговування - Пароль одноразової дії, який створюється Генератором одноразових паролів та автоматично доставляється Користувачу від Банку: 1) шляхом друку на чеку банкомату/ квитанції інформаційно-платіжного терміналу (за наявності відповідної технічної можливості у Банку)/направлення СМС-повідомлень – використовується для перевірки за технологією «3D Secure»/ для Автентифікації та підтвердження операцій в

		<p>Системі ДБО та перевірки за технологією «3D Secure»;</p> <p>2) шляхом надіслання через Систему ДБО після введення у Системі ДБО Коду операції (з використанням крипто-калькулятора), який буде зазначено при здійсненні платежу в Системі ДБО, чи на сторінці Автентифікації за технологією «3D Secure» при проведенні оплати товарів чи послуг в мережі інтернет (за наявності відповідної технічної можливості у Банку).</p> <p>Для цілей використання сервісу Google Pay Одноразовий пароль - комбінація символів у вигляді цифр, що генерується МПС при спробі зареєструвати картку в Мобільному додатку, і яку направляють Користувачу у вигляді SMS-повідомлення на номер мобільного телефону Користувача, зафіксований в інформаційних системах Банку.</p>
61.	Токен	Цифрове представлення Картки, яке формується за фактом реєстрації Картки в Мобільному додатку і зберігається в зашифрованому вигляді в захищеному сховищі Мобільного пристрою.
62.	Токенізація	Процес створення Токена і його зв'язки з Номером Картки, що дозволяє однозначно визначити Карту, використану для здійснення операцій з використанням Сервісу Google Pay. Токенізація здійснюється за фактом додавання Картки в Мобільному додатку.
63.	Push-повідомлення	Повідомлення в електронному вигляді, що передається Банком через інтернет на Мобільний додаток, встановлений на мобільному пристрої Користувача.

2.2. Визначення термінів та скорочень, які наведені вище, мають тотожне значення як при вживанні в однині, так і в множині.

2.3. Тлумачення інших термінів та скорочень, що використовуються за текстом цього Договору, визначені чинним законодавством України.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Даний Договір регулює правовідносини між Емітентом та Користувачами з приводу використання електронних грошей виражених лише в гривнях.

3.2. Договір застосовується тільки до тих карток МПС, які є Prepaid картками в розумінні цього Договору та не стосуються інших банківських/фінансових послуг, які пропонуються та надаються Емітентом в межах чинного законодавства України, в т.ч. з використанням інших карток МПС.

3.3. Після укладення Договору Користувач набуває права на отримання та використання електронних грошей виражених лише в гривнях на умовах Договору та Правил.

3.4. Згідно з умовами цього Договору Банк зобов'язується надавати Користувачу у користування неперсоніфіковану Prepaid картку нефіксованого номіналу з можливістю її поповнення протягом строку її дії в межах Лімітів, а також ПІН до неї (за наявності), для здійснення операцій із використанням емітованих Банком електронних грошей виражених в гривнях.

3.5. Банк, як Емітент електронних грошей, здійснює випуск Prepaid карток МПС, які надають доступ до електронних грошей та ініціювання операцій, та обліковує їх у власній Процесинговій системі.

3.6. Prepaid карти є інструментом доступу до Облікового запису, який закріплюються за конкретним номером мобільного телефону Користувача мобільного оператора України.

3.7. Валютою Prepaid карток, які випускаються Емітентом є електронні гроші, виражені в гривнях (UAH). Будь-які операції з електронними грошима відбуваються виключно через ТСП, зареєстровані на території України.

3.8. Операції з використанням Prepaid картки здійснюються виключно на території України, підконтрольній українській владі.

3.9. Користувач надає Банку згоду на використання номеру мобільного телефону Користувача (закріпленого за Prepaid картою при її активації) для направлення SMS повідомлень, пов'язаних із здійсненням операцій Користувачем з використанням Prepaid картки.

3.10. Електронні гроші з використанням Prepaid карток не можуть застосовуватися для ініціювання операцій, пов'язаних із здійсненням Користувачами підприємницької діяльності.

3.11. Користувачем може бути виключно фізична особа, яка відповідно до законодавства України володіє повною цивільною дієздатністю та правоздатністю. Банк не несе відповідальності за випадки використання Prepaid картки Користувачами, які не відповідають зазначеним критеріям, оскільки не має жодних законних інструментів для встановлення такого факту.

3.12. Строк дії Prepaid картки визначається Емітентом, але не може перевищувати 36 (тридцяти шести) місяців. У разі закінчення строку дії Prepaid картки або її втрати/крадіжки/пошкодження, перевипуск Prepaid картки на новий строк не здійснюється.

3.13. Порядок та умови використання Prepaid карток, пов'язані з цим правилами безпеки, а також наслідки для Користувачів при втраті/крадіжці Prepaid карток визначаються цим Договором.

3.14. Придбання Prepaid карток Користувачем здійснюється в ТББВ/ГУОК, через Розповсюджувачів, а також на Сайті з урахуванням вимог чинного законодавства України, Правил та цього Договору.

3.15. Користувач, укладанням цього Договору, надає право Банку списувати еквівалент електронних грошей у національній валюті з його облікового запису на користь Банку або третіх осіб, з метою сплати комісійних винагород, пов'язаних з операціями, оплатою наданих Банком послуг в рамках Договору або для погашення будь-якої заборгованості Користувача перед Банком. Банк списує комісійні винагороди Банку в розмірах та в строки, передбачені Тарифами.

4. УМОВИ ВИПУСКУ (ЕМІСІЇ) ЕЛЕКТРОННИХ ГРОШЕЙ

4.1. Випуск електронних грошей, тобто введення їх в обіг, здійснюється Емітентом шляхом їх надання Користувачам в обмін та після отримання від Користувачів готівкових або безготівкових коштів, з урахуванням обмежень, установлених Договором, чинними Тарифами та вимогами чинного законодавства України. Електронні гроші випускаються Емітентом автоматично після поповнення Облікового запису Користувача у Процесинговій системі.

4.2. Користувач може здійснити операцію поповнення через канали поповнення, визначені в п.5.1. цього Договору.

4.3. Електронні гроші доступні Користувачу для проведення операцій протягом 30 хвилин після підтвердження успішної Авторизації.

5. ОПЕРАЦІЇ З ЕЛЕКТРОННИМИ ГРОШИМА З ВИКОРИСТАННЯМ PREPAID КАРТОК

5.1. Вичерпний перелік дозволених операцій з електронними грошима з **використанням Prepaid картки або її реквізитів**, який відображає внутрішньобанківський регламент доступу Користувачів до Процесингової системи:

№з/п	Назва операції	Порядок здійснення операції
1.	Готівкове поповнення через операційну касу Банку з використанням касового платіжного терміналу	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Користувач вносить готівку в касу установи Банку в межах Ліміту одномоментного залишку. ▪ Емітент здійснює випуск електронних грошей в еквіваленті внесеної Користувачем готівки та поповнює Обліковий запис Користувача на відповідну суму. ▪ Проведення операції здійснюється Касиром Емітента з використанням касового платіжного терміналу Банку.
2.	Готівкове поповнення через банкомат Банку	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Користувач вносить готівку в межах Ліміту одномоментного залишку через банкомат/ПТТ Банку згідно їх функціональних можливостей. ▪ Емітент здійснює випуск електронних грошей в еквіваленті внесеної Користувачем готівки та поповнює Обліковий запис Користувача на відповідну суму.
3.	Готівкове поповнення через інформаційно-платіжний термінал (ПТТ) Банку	
4.	Безготівкове поповнення Prepaid картки з будь-якої картки через банкомат Банку	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Користувач, з використанням спеціальних операцій з переказу, через банкомат/ПТТ/WEB/Mobile-банкінг Банку ініціює безготівковий переказ грошових коштів в межах Ліміту одномоментного залишку для поповнення свого Облікового запису. ▪ Емітент здійснює випуск електронних грошей виражених в гривнях в еквіваленті
5.	Безготівкове поповнення Prepaid картки з будь-якої картки через інформаційно-	

	платіжний термінал (ІПТ) Банку	переказаної Користувачем суми безготівкових коштів та поповнює Обліковий запис Користувача на відповідну суму.
6.	Безготівкове поповнення Prepaid картки з будь-якої картки через систему з переказів Банку WEB-банкінг, Mobile-банкінг	
7.	Безготівковий переказ з Prepaid картки на іншу картку Банку через банкомат Банку	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Користувач, з використанням спеціальних операцій з переказу, через банкомат/ІПТ/WEB/Mobile-банкінг Банку ініціює переказ електронних грошей з Prepaid картки Банку на іншу картку Банку в межах Лімітів.
8.	Безготівковий переказ з Prepaid картки на іншу картку Банку через інформаційно-платіжний термінал (ІПТ) Банку	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Емітент в межах Лімітів здійснює переказ електронних грошей на іншу Prepaid картку Банку або еквівалент електронних грошей на іншу картку Банку, яка не є Prepaid картою.
9.	Безготівковий переказ з Prepaid картки на іншу картку Банку через систему з переказів Банку WEB-банкінг, Mobile-банкінг Банку	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Емітент відображає операцію на Обліковому записі Користувача, з якого ініціюється операція з переказу, відповідно зменшуючи суму електронних грошей, які там обліковуються. ▪ Емітент поповнює Обліковий запис Користувача, на який переказуються електронні гроші, на суму переказаних електронних грошей тільки у випадку переказу на іншу Prepaid картку Банку (при цьому Емітент не здійснює випуск електронних грошей).
10.	Безготівкове поповнення при поверненні Користувачем товару	<ul style="list-style-type: none"> ▪ У випадку повернення еквіваленту електронних грошей за раніше здійсненою операцією (внаслідок подвійного списання, скасування операції, неотримання товару/послуги) Емітент здійснює випуск електронних грошей в обмін на повернутий їх еквівалент та поповнення Облікового запису Користувача на відповідну суму. ▪ Розрахунки з Користувачем проводяться відповідно до законодавства України про захист прав споживачів.
11.	Безготівкові розрахунки в торгівельно-сервісній	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Користувач ініціює оплату Товарів (в т.ч. в мережі Інтернет через ТСП, зареєстровані на території України).

	мережі через торговий платіжний термінал	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Емітент здійснює обмін електронних грошей на безготівкові кошти та переказує ТСП їх еквівалент в гривні. ▪ Емітент відображає операцію на Обліковому записі Користувача, відповідно зменшуючи суму електронних грошей, яка там обліковується. ▪ Кліринг та розрахунки між Емітентом та банком, у якому відкритий рахунок ТСП, здійснюються Емітентом відповідно до правил МПС.
12.	Безготівкові розрахунки в торгівельно-сервісній мережі Інтернет	
13.	Видача готівки (без погашення) через будь-який касовий платіжний термінал	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Користувач (крім нерезидента) ініціює отримання готівки в межах Лімітів. ▪ Емітент здійснює обмін емітованих ним електронних грошей та видає Користувачу їх еквівалент готівкою в межах Лімітів. ▪ Емітент відображає операцію на Обліковому записі Користувача, відповідно зменшуючи суму електронних грошей, яка там обліковується. ▪ У випадку, коли касовий платіжний термінал/банкомат належить банку іншому, ніж Емітент, кліринг та розрахунки між банком, якому належить касовий платіжний термінал/банкомат, та Емітентом здійснюються відповідно до правил МПС
14.	Видача готівки (без погашення) через будь-який банкомат на території України	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Користувач ініціює отримання готівки в межах Лімітів. ▪ Емітент здійснює обмін емітованих ним електронних грошей та видає Користувачу їх еквівалент готівкою в межах Лімітів. ▪ Емітент відображає операцію на Обліковому записі Користувача, відповідно зменшуючи суму електронних грошей, яка там обліковується. ▪ У випадку, коли касовий платіжний термінал/банкомат належить банку іншому, ніж Емітент, кліринг та розрахунки між банком, якому належить касовий платіжний термінал/банкомат, та Емітентом здійснюються відповідно до правил МПС.

15.	Погашення на вимогу Користувача електронних грошей шляхом переказу їх еквіваленту в безготівковій формі на Картковий рахунок Користувача, відкритий в Банку	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Користувач (крім нерезидента) ініціює погашення електронних грошей, надаючи працівнику Фронт-офісу: Заяву; паспорт, або інший документ, що посвідчує особу; Prepaid картку, яка закривається та знищується. ▪ Емітент відображає операцію на Обліковому записі Користувача, відповідно зменшуючи суму електронних грошей в розмірі їх залишку.
16.	Надання міні-виписки у банкоматі / інформаційно-платіжному терміналі (ПТТ) Банку	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Користувач може отримати міні-виписку щодо руху електронних грошей на його Обліковому записі.
17.	Надання інформації про доступний залишок на Prepaid картці через касовий платіжний термінал/банкомат/ПТТ/ систему WEB-банкінг»/Mobile-банкінг Банку або через банкомат іншого банку	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Користувач може ініціювати отримання інформації про залишок електронних грошей на власній Prepaid картці.
18.	Введення/зміна ПІНУ до Prepaid картки через банкомат Банку / через касовий платіжний термінал Банку	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Користувач може ввести/змінити ПІН до своєї Prepaid картки через зручний для нього платіжний пристрій.
19.	Підключення до SMS - банкінгу	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Користувач підключається до SMS - банкінгу при активації Картки для отримання інформації про здійснені ним операції з використанням Prepaid картки.
20.	Підключення до системи WEB-банкінг/ Mobile-банкінг Банку.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Користувач може підключитися до дистанційного банківського обслуговування.

5.2. Ініціювання операцій здійснюється з урахуванням Лімітів. При цьому всі видаткові операції з Prepaid картки доступні виключно до моменту блокування Prepaid картки, тобто за умови знаходження Prepaid картки в статусі «активна», а

операції поповнення Prepaid картки доступні з урахуванням Лімітів і обмежень згідно цього Договору.

5.3. Ідентифікація Користувача під час здійснення ним операцій (крім операції погашення) проводиться за наявними реквізитами Prepaid картки.

5.4. Проведення операцій з використанням Prepaid картки можливе лише в межах залишку електронних грошей на Обліковому записі Користувача (з урахуванням встановленого Тарифами розміру плати (комісійної винагороди), що підлягає сплаті). У випадку недостатності електронних грошей для проведення операції та/або сплати Емітенту пов'язаних з такою операцією комісійних винагород, Емітент відмовляє Користувачу в проведенні видаткової операції, операція - відхиляється. Авторизація виконується відповідно до правил МПС.

5.5. За результатами авторизації Платіжний пристрій формує квитанцію, чек або інший документ на паперовому носії або в електронному вигляді відповідно до правил МПС.

5.6. Поповнення Prepaid картки не здійснюється:

- 1) через СЕП НБУ;
- 2) через операційну касу будь-якого банку без використання касового платіжного терміналу.

5.7. У разі невідповідності операції зазначеним в п.6.1. Договору Лімітам (крім операцій готівкового поповнення через банкомат/ІПТ Банку), в здійсненні операції Користувачу відмовляється та повідомляється в екранній формі Платіжного пристрою/в системі з переказів Банку WEB-банкінг, Mobile-банкінг або шляхом направлення відповідного sms-повідомлення на номер мобільного телефону Користувача.

5.8. У випадку ініціювання проведення операції готівкового поповнення через банкомат/ІПТ Банку з **використанням Картки**, в екранній формі банкомату/ІПТ, повідомляється розмір суми коштів, дозволений для поповнення.

При ініціюванні проведення операції в розмірі більшому, ніж дозволений та виведений на екрані, покупорне внесення готівки до касети в банкоматі/ІПТ доступне в межах Ліміту одномоментного залишку. Купюра, прийняття якої до купюроприймача банкомату/ІПТ призводить до перевищення Ліміту одномоментного залишку, повертаються ініціатору операції поповнення (на екрані банкомата/ІПТ повідомляється про перевищення ліміту). Поповнення Облікового запису відбувається на суму прийнятих купюр в межах Ліміту одномоментного залишку.

5.9. При виникненні спірних ситуацій та за умови звернення Користувача до установи Банку з вимогою щодо повернення не зарахованих коштів, повернення таких коштів здійснюється за процедурою, передбаченою відповідними внутрішніми нормативними документами Банку з урахуванням наступних особливостей використання Prepaid картки. При заповненні Користувачем заяви з метою подальшого розслідування Банком спірної ситуації, обов'язковим для заповнення є поле, в якому зазначається номер телефону Користувача, за яким закріплена Prepaid картка. В полі «№ платіжної картки АТ «Ощадбанк», на яку потрібно зарахувати кошти...» зазначається номер будь-якої картки Користувача, крім Prepaid картки або номер карткового рахунку, відкритого в АТ «Ощадбанк».

5.10. У випадку повернення суми платіжної операції внаслідок подвійного списання, скасування операції, неотримання Товару/повернення покупки від ТСП, сума повернення платіжної операції, яка перевищує Ліміт одномоментного залишку зараховуються на Рахунок переліміту залишку. При зменшенні суми електронних грошей на Обліковому записі, кошти автоматично зараховуються з Рахунку переліміту залишку на Prepaid картку в межах Ліміту одномоментного залишку.

5.11. У випадку відкриття Рахунку переліміту залишку, подальші операції поповнення по Картці блокуються, за винятком операцій повернення коштів внаслідок подвійного списання, скасування операції, неотримання Товару/повернення покупки.

5.12. Будь-які інші операції з електронними грошима Користувача з використанням Prepaid карток, що не передбачені цим Договором та/або Тарифами є забороненими, та Банк блокує їх здійснення шляхом встановлення системних обмежень в програмно-технічному комплексі/Платіжному пристрої тощо.

Забороненими, зокрема, але не виключно є операції переказу коштів з Prepaid картки Банку на платіжні картки, емітовані іншими банками.

5.13. У випадку отримання претензії (тобто незгоди з фактом списання, сумою трансакції тощо) від Користувача (за умови пред'явлення ним Prepaid картки) або від міжнародної платіжної системи, з'ясування обставин та умов здійснення спірних трансакцій відбувається згідно внутрішньобанківських процедур.

5.14. Банк забезпечує функціонування Prepaid карток та надає можливість здійснення Користувачами з їх використанням операцій з електронними грошима тільки після укладення (приєднання Користувача) цього Договору.

5.15. Операції з електронними грошима, що здійснюються із використанням Prepaid картки відбуваються виключно на території України, в т.ч. в мережі Інтернет (при цьому інтернет - ТСП мають бути зареєстровані на території України) з урахуванням обмежень, встановлених законодавством України та Правилами МПС.

5.16. Особливості замовлення Користувачем Prepaid картки через Сайт з подальшою її Адресною доставкою.

5.16.1. У випадку надання Банком можливості Користувачам здійснювати замовлення Prepaid картки через Сайт з подальшою її Адресною доставкою та при замовленні Користувачем Картки з подальшою її Адресною доставкою Користувач доручає Банку здійснити доставку Картки із залученням для такої доставки Оператора за адресою, вказаною Користувачем при заповненні відповідної форми на Сайті Банку. Картки, замовлені через Сайт, доставляються неактивованими.

5.16.2. У випадку ініціювання Користувачем замовлення Prepaid картки через Сайт (без відвідування установи Банку) з подальшою її Адресною доставкою, у відповідному розділі Сайту Користувач заповнює спеціальну форму, в якій обов'язковими для заповнення є наступні параметри: Прізвище/ Ім'я/ По батькові/ Номер телефону мобільного оператора зв'язку України/ Адреса електронної пошти/ Адреса доставки.

Обов'язковою умовою замовлення Prepaid картки через Сайт є підтвердження Користувачем його ознайомлення з Тарифами та Договором, шляхом проставлення відповідної позначки про ознайомлення з ними.

Після введення Користувачем необхідних та достатніх даних при ініціюванні ним замовлення Prepaid картки через Сайт, на екрані виводиться рор-уп (спливаюче) вікно про перехід до кроку оплати і необхідність зберегти ID Замовлення, яке буде сформовано після успішної оплати.

5.16.3. Завершення замовлення Користувачем Prepaid картки через Сайт здійснюється шляхом автоматичного перенаправлення Користувача на сторінку інтернет-еквайринга Банку для проведення **безготівкової** оплати однією сумою вартості Prepaid картки та її доставки.

5.16.4. Після введення Користувачем платіжних даних будь-якої картки будь-якого банку та здійснення **успішної** оплати вартості Prepaid картки та її доставки:

5.16.4.1. Користувачу в екранній формі повідомляється про те, що заявка успішна та прийнята Банком для виконання, а також квитанція про оплату та ID замовлення. Додатково, на адресу електронної пошти Користувача направляється копія квитанції про успішну оплату вартості Картки та її доставки з інформацією про деталі операції (зокрема сума, дата здійснення замовлення та ID замовлення). Одночасно аналогічна інформація направляється Користувачу у вигляді смс-повідомлення² про успішну оплату з відповідним ID замовлення.

5.16.5. У випадку відмови Користувача від отримання замовленої Картки сплачена Користувачем вартість Prepaid картки та її доставки - Банком не повертається.

5.16.6. У випадку замовлення Користувачем Prepaid картки через Сайт з подальшою її Адресною доставкою та у разі відсутності Одержувача за вказаною ним на Сайті адресою - доставка Картки після другої спроби не здійснюється. При цьому така Картка повертається Оператором Банку для подальшого знищення та сплачена Користувачем вартість Prepaid картки та її доставки - Банком не повертається.

5.16.7. У випадку здійснення Користувачем кроку «оплатити» в «Заявці на доставку», але відсутності фактичної оплати, наприклад внаслідок технічного збою, недостатності коштів для оплати і т.д., така заявка не активується та вважається неуспішною. Не успішно активовані заявки Банком не виконуються. *При цьому Користувачу в екранній формі повідомляється про те, що заявка неуспішна та причини її неуспішності.*

5.17. Особливості здійснення Безконтактних платежів з використанням сервісу Google Pay.

5.17.1. Банк до отримання від Користувача заяви про заборону Токенізації, надаючи послуги за Договором, виходить з того, що Користувач не забороняє Токенізацію Карток.

Користувач може подати заяву про заборону Токенізації всіх або окремих Карток, шляхом звернення до Контакт-центру Банку з проходженням Ідентифікації.

Користувач може скасувати раніше подану ним заяву про заборону Токенізації в той самий спосіб, в який заява була подана.

5.17.2. Токенізація та операції з використанням сервісу Google Pay виконуються лише за дійсними Картками.

² За умови та після технічної реалізації

5.17.3. Для здійснення розрахунків за допомогою Сервісу Google Pay необхідно зареєструвати в ньому Картки, надавши відповідні Реквізити таких Карток в Мобільному додатку.

5.18. Підключення Сервісу Google Pay на мобільний пристрій здійснюється з використанням підказок Мобільного додатку.

5.19. Банк здійснює перевірку введених в Мобільний додаток реквізитів Prepaid картки (номер, термін дії Картки, код CVC2/CVV2), а також, у разі необхідності, проводить автентифікацію Користувача. Картка повинна бути дійсна.

5.20. Автентифікація Користувача здійснюється Банком одним із способів (на вибір Користувача або у разі якщо інший спосіб Автентифікації є не вдалим):

- з використанням Одноразового пароля, направленою Користувачу в SMS-повідомленні / Push-повідомленні;
- або шляхом проходження Користувачем процедури перевірки через Контакт-центр у порядку, встановленому Банком.

5.21. Після успішної реєстрації Картки в Мобільному додатку в захищеному сховищі Мобільного пристрою формується і зберігається Токен. Токен дозволяє однозначно ідентифікувати Картку, що використовується при здійсненні платежів за допомогою Сервісу Google Pay.

5.22. У сервісі Google Pay фіксується 10 (десять) останніх операцій по кожній Картці (історія операцій).

5.23. При наявності декількох Карток, зареєстрованих в сервісі Google Pay, Користувач може вибрати Картку, з використанням якої будуть здійснюватися платежі за замовчанням в сервісі Google Pay.

5.24. Користувач з використанням сервісу Google Pay за допомогою відповідного Мобільного пристрою може:

- здійснювати платежі через POS-термінал, оснащений технологією NFC;
- здійснювати платежі в мобільних додатках на Мобільному пристрої і на сайтах, які підтримують розрахунки через сервіс Google Pay.

5.25. Користувач, здійснюючи платіж за допомогою Сервісу Google Pay, реєстрацію Картки в Мобільному додатку, використовуючи при цьому Одноразовий пароль / Відбиток пальця, підтверджує виникнення і використання ним аналога власноручного підпису. Користувач визнає, що електронний документ, сформований для здійснення платежу за допомогою Сервісу Google Pay з аналогом власноручного підпису поставленою на паперовому носії.

5.26. Видалення підключеної Картки з Сервісу Google Pay здійснюється шляхом видалення Токену в Мобільному додатку.

5.27. Користувач зобов'язаний видалити Токен з Мобільного додатку та видалити Мобільних додаток з Мобільного пристрою у наступних випадках:

- у випадках зламу Мобільного пристрою Користувача або підозри про злам,
- одержання третіми особами доступу до Мобільного пристрою, або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою та/або Мобільного додатку тощо;

- перед передачею Мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Користувача, яке відбувається за його волевиявленням.

5.28. Видалення Токену може здійснюватися Банком у разі звернення Користувача до Контакт-центру, його ідентифікації Контакт-центром та отримання повідомлення від Користувача про ознаки компрометації Токену.

5.29. Користувач розуміє і погоджується з тим, що:

- не всі юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які здійснюють реалізацію товарів, виконання робіт, надання послуг, а також не всі установи, які надають фінансові послуги, можуть забезпечити можливість оплати за допомогою сервісу Google Pay;

- платіжні системи, установи, які надають фінансові послуги, можуть вводити обмеження, зокрема, за сумами операцій з використанням сервісу Google Pay та встановлювати свої комісії щодо таких операцій;

- здійснення операцій з використанням сервісу Google Pay може бути обмежено функціональністю програмного забезпечення Мобільного пристрою, в тому числі, Мобільного додатку;

- доступ, використання і можливість здійснення операцій з використанням сервісу Google Pay залежить від стану мереж бездротового зв'язку, використовуваної Провайдером;

- з будь-яких питань, пов'язаних з технічною підтримкою Мобільного пристрою, вимогами до програмного і апаратного забезпечення Користувач повинен звертатися безпосередньо до сервісного центру виробника такого Мобільного пристрою;

- порядок отримання і обробки будь-якої інформації, одержуваної Провайдером в процесі використання Користувачем сервісу Google Pay, регулюється договором між Користувачем і Провайдером;

- Провайдер, оператор мобільного зв'язку, яким користується Користувач, інші особи, задіяні в забезпеченні роботи сервісу Google Pay, мають свої умови обслуговування і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти в мережі інтернет зазначених осіб, Користувач приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності.

5.30. Користувач усвідомлює підвищений ризик та розуміє, що при використанні сервісу Google Pay доступ до Мобільного пристрою Користувача безпосередньо впливає на можливість несанкціонованих Користувачем операцій за Карткою, а отже Користувач самостійно несе відповідальність за:

- конфіденційність Одноразових паролів, паролів, ПНІв, інших засобів доступу Користувача до Мобільного пристрою, Мобільного додатку, Картки;

- наявність обмежень доступу до Мобільного пристрою (систематичне блокування тощо) та надійність та достатність обраних Користувачем засобів обмеження доступу до Мобільного пристрою (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо), за наявність та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на Мобільному пристрої;

- недопущення використання третіми особами Мобільного пристрою Користувача зі встановленим на ньому Мобільним додатком;
- за операції, здійснені за допомогою сервісу Google Pay на Мобільному пристрої Користувача;
- своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Токену, в тому числі, але не виключно: у випадках зламу Мобільного пристрою Користувача або підозри про злам, заволодіння Мобільним пристроєм Користувача третіми особами, втрати або пошкодження Мобільного пристрою, одержання третіми особами доступу до Мобільного пристрою або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою та/або Мобільного додатку тощо;
- видалення Токену з Мобільного додатку перед видаленням Мобільного додатку з Мобільного пристрою;
- видалення Мобільного додатку перед передачею Мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Користувача, яке відбувається за його волевиявленням;
- виконання інструкцій та правил роботи з Мобільним додатком.

5.31. Банк відповідає за:

- збереження грошових коштів та виконання операцій за Обліковим записом Користувача за умови дотримання ним цього Договору та Тарифів;
- невиконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства.

5.32. Банк не несе відповідальності за:

- роботу сервісу Google Pay,
- неможливість здійснення операцій за допомогою сервісу Google Pay,
- будь-який блок, призупинення, анулювання або припинення використання Картки за допомогою сервісу Google Pay,
- конфіденційність інформації, що зберігається на Мобільному пристрої, в Мобільному додатку,
- підтримку операційної системи Мобільного пристрою,
- дії Провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування Мобільного додатку, сервісу Google Pay,
- будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або іншим чином вплинути на функціонування Мобільного додатку, сервісу Google Pay (недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебої в подачі або переривання бездротового з'єднання),
- обслуговування бездротових мереж зв'язку, систему відключення/переривання бездротового з'єднання.

5.33. Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечуються відповідно до регламентів Компанії Google.

5.34. Користувач обізнаний та погоджується з тим, що його персональні дані, які обробляються Банком та компанією Mastercard у зв'язку із роботою сервісу

Google Pay, можуть бути оброблені та передані за межі України, як це передбачено стандартами MasterCard.

6. ЛІМІТИ ТА ОБМЕЖЕННЯ

6.1. За операціями з електронними грошима з використанням Prepaid карток у відповідності до Положення НБУ №481 встановлюються наступні Ліміти:

№з/п	Найменування	Вид та розмір обмеження
1.	Ліміт одномоментного залишку	14 000 грн.
2.	Ліміти на видаткові операції (крім операції погашення)	<ul style="list-style-type: none">▪ переказ з Prepaid картки Банку на іншу картку Банку - до 500 грн. на добу, але не більше 4000 грн. протягом календарного місяця▪ зняття готівки через касовий платіжний термінал, банкомат - до 500 грн. на добу, але не більше 4000 грн. протягом календарного місяця▪ 62 000 грн. протягом календарного року на всі видаткові операції (готівкові та/або безготівкові, в т.ч. торгівельні операції) У випадку, якщо ліміт 62 000 грн. буде досягнуто Користувачем раніше закінчення календарного року, отримати свої кошти можливо виключно шляхом погашення електронних грошей.
3.	Ліміт на розрахунки з використанням Prepaid картки в торгово-сервісній мережі	<ul style="list-style-type: none">▪ в межах Ліміту одномоментного залишку на Обліковому записі
4.	Ліміт на переказ з Prepaid картки АТ "Ощадбанк" на користь операторів мобільного зв'язку	<ul style="list-style-type: none">▪ до 500 грн. на добу, але не більше 4000 грн. протягом календарного місяця
5.	Загальний ліміт поповнення (незалежно від каналу поповнення)	<ul style="list-style-type: none">▪ в межах Ліміту одномоментного залишку на Обліковому записі

7. ПОГАШЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ГРОШЕЙ.

ЗАКРИТТЯ PREPAID КАРТКИ

7.1. Емітент, на вимогу Користувача (крім нерезидента), здійснює погашення випущених ним електронних грошей *шляхом безготівкового переказу коштів на Картковий рахунок Користувача (відкритий в Банку в день подання письмової Заяви)* після проведення ідентифікації та верифікації Користувача згідно з вимогами внутрішніх документів Банку з питань фінансового моніторингу.

При цьому Картковий рахунок відкривається Користувачу перед погашенням електронних грошей навіть у випадку, якщо він має вже відкриті в Банку інші Карткові рахунки.

7.2. Погашення електронних грошей на вимогу Користувача здійснюється загальною сумою, **одноразово**, без можливості здійснення погашення електронних грошей частинами (в т.ч. на різні Карткові рахунки, відкриті в Банку).

7.3. **Обов'язкові умови для здійснення операції погашення електронних грошей:**

- 1) наявність письмової Заяви на погашення електронних грошей Користувача згідно встановленої Банком форми;
- 2) надання Користувачем паспорту або іншого документу, що посвідчує особу (тобто проходження ним ідентифікації);
- 3) надання та повернення Користувачем Prepaid картки Банку;
- 4) сплата Користувачем комісійної винагороди за погашення електронних грошей в розмірі згідно чинних на дату здійснення операції Тарифів.

За відсутності хоча б однієї умови, наведеної в цьому пункті, операція погашення не може бути проведена.

У разі ненадання Банку відомостей, які Банк вистребує з метою виконання законодавства, яке регулює правовідносини щодо протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму чи фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Банк має право відмовити Користувачу в здійсненні операції з погашення електронних грошей.

7.4. При погашенні електронних грошей на вимогу Користувача, Банк стягує комісійну винагороду згідно чинних на дату здійснення операції Тарифів. Комісійна винагорода за погашення електронних грошей сплачується Користувачем на користь Банку в готівковій формі перед проведенням операції погашення в касі Банку за процедурою, передбаченою в Банку.

7.5. Електронні гроші є погашеними Емітентом з моменту зарахування суми переказу на Картковий рахунок Користувача.

7.6. У випадку **пошкодження** Prepaid картки (тобто неможливості проведення Авторизації) та за наявності на відповідному Обліковому записі залишку електронних грошей, Користувач має можливість (на власний вибір) здійснити:

- переказ на іншу картку Банку в межах Лімітів з використанням спеціальних операцій з переказу (через WEB/Mobile-банкінг Банку)

або

- погашення електронних грошей протягом строку дії Prepaid картки за процедурою, передбаченою в цьому розділі Договору, а у разі закінчення строку дії Prepaid картки, операція погашення доступна Користувачу ще протягом 120 календарних днів року з дати закінчення строку дії Prepaid картки.

7.7. У разі **втрати/крадіжки** Prepaid картки та за наявності на відповідному Обліковому записі залишку електронних грошей, погашення електронних грошей не здійснюється. При цьому Користувач може здійснити переказ на іншу картку Банку в межах Лімітів з використанням спеціальних операцій з переказу (через WEB/Mobile-банкінг Банку) **за умови наявності у Користувача достатніх реквізитів Картки для здійснення такого переказу.**

7.8. В момент здійснення переказу з пошкодженої/втраченої/вкраденої Prepaid картки з використанням спеціальних операцій з переказу (через WEB/Mobile-банкінг Банку) на іншу картку Банка в межах Лімітів, така пошкоджена/втрачена/вкрадена Prepaid картка має обов'язково залишатися закріпленою за номером мобільного телефону згідно цього Договору.

Операції переказу доступні для пошкодженої/втраченої/вкраденої Prepaid картки виключно до моменту її блокування, тобто за умови знаходження Prepaid картки в статусі «активна» (у випадку здійснення блокування Користувачем Картки до моменту ініціювання переказу згідно п.п.7.6.-7.9, таку Картку необхідно попередньо розблокувати).

7.9. Користувачу доступна можливість переказати залишок електронних грошей з пошкодженої/втраченої/вкраденої Prepaid картки на нову активовану Prepaid картку Банку, до якої попередньо має бути встановлений ПІН (через ПОС-термінал в установі Банку за стандартною внутрішньобанківською процедурою). При цьому нова Prepaid картка не обов'язково має бути закріплена за номером мобільного телефону в момент здійснення переказу на неї.

7.10. У випадку, якщо термін дії Prepaid картки закінчився та Користувач не звернувся до Банку з вимогою про погашення електронних грошей (в т.ч. внаслідок крадіжки/втрати Картки), Банк, після спливу 120 календарного дня після закінчення терміну дії Prepaid картки, відносить залишки на Обліковому записі Користувача (у випадку їх наявності) на доходи Банку.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Користувач має право:

8.1.1. Звертатись за консультаціями до установ Банку або зателефонувавши до Контакт-центру Банку з приводу Договору та/або використання Prepaid картки.

8.1.2. Здійснювати операції з електронними грошима з використанням Prepaid карток, визначені п. 5.1. цього Договору, та які не суперечать чинному законодавству України, нормативно-правовим актам Національного банку України та умовам цього Договору.

8.1.3. Замовляти Prepaid картки на Сайті з подальшою її Адресною доставкою.

8.2. Користувач зобов'язаний:

8.2.1. Використовувати Картку відповідно до вимог законодавства, положень Договору та Правил і не допускати використання картки іншими особами. Користувач зобов'язаний надійно зберігати та не передавати іншим особам Картку, ПІН (за наявності) та інші засоби, які дають змогу користуватися нею та/або здійснювати операції іншим чином.

8.2.2. Надавати номер мобільного телефону для активації Prepaid картки у спосіб, визначений в п. 1.6. цього Договору.

8.2.3. негайно надавати на вимогу Банку інформацію, необхідну для виконання вимог законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму

та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та/або внутрішніх документів Банку.

8.2.4. За умови виникнення заборгованості негайно її погасити шляхом поповнення Облікового запису на відповідну суму.

8.2.5. За умови отримання Картки, замовленої через Сайт, надати паспорт або інший документ, що посвідчує особу представнику Оператора та, перед підписанням декларації (товарно-транспортної накладної тощо) - перевірити в присутності представника Оператора цілісність упаковки та наявність Картки в момент її отримання.

8.2.6. Користувач також має і інші зобов'язання передбачені умовами цього Договору та чинним в Україні законодавством та/або зобов'язання, що є кореспондуючими із правами Банку, що передбачені умовами цього Договору та нормами чинного законодавства України.

8.3. **Банк має право:**

8.3.1. Приймати від Користувачів кошти для поповнення електронними грошима Prepaid карток.

8.3.2. Вимагати від Клієнта надання інформації та документів, необхідної для виконання вимог законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та/або внутрішніх документів Банку.

8.3.3. Блокувати доступ до електронних грошей або блокувати суму транзакції та здійснювати інші заходи відповідно до вимог законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

8.3.4. Відмовити Користувачу в здійсненні операцій у випадках якщо здійснення такої операцій суперечить вимогам чинного законодавства України та/або не передбачено умовами цього Договору.

8.3.5. Вносити зміни до умов Договору, в тому числі Тарифів в порядку, передбаченому в розділі 11 Договору.

8.3.6. Відмовити Користувачу в односторонньому порядку у наданні послуг з використанням Prepaid картки у випадку ненадання Користувачем номеру мобільного телефону у спосіб, визначений в п. 1.6. цього Договору.

8.3.7. Списувати еквівалент електронних грошей у національній валюті з Облікового запису Користувача на користь Банку або третіх осіб, з метою сплати комісійних винагород, пов'язаних з операціями, оплатою наданих Банком послуг в рамках Договору або для погашення будь-якої заборгованості Користувача перед Банком. Банк списує комісійні винагороди Банку в розмірах та в строки, передбачені Тарифами.

8.3.8. Банк також має інші права передбачені цим Договором та/або чинним в Україні законодавством та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Користувача, що передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України.

8.4. **Банк зобов'язаний:**

8.4.1. Здійснювати операції, передбачені умовами цього Договору, в тому числі погашення електронних грошей відповідно до положень цього Договору, норм чинного законодавства України.

8.5. Сторони мають також інші права та несуть обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених цим Договором, відповідно до норм чинного законодавства України. Користувач бере на себе повну відповідальність за достовірність наданих Банку інформації (в т.ч. числі у випадку замовлення Картки на Сайті) та документів для виконання Банком обов'язків перед Користувачем за Договором та звільняє Банк від будь-якої відповідальності за неналежне виконання зобов'язань внаслідок неповноти чи невірності наведеної інформації про Користувача.

9.2. Кожна зі Сторін зобов'язана у повному обсязі відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані порушенням цього Договору.

9.3. Банк не несе відповідальності перед Користувачем у випадку, якщо порушення умов цього Договору стало наслідком технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів (в т.ч. перебування мобільного телефону Користувача у вимкненому/неробочому стані), які забезпечують проведення операцій з Prepaid картками (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення процесингового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку МПС й інші ситуації), які сталися не з вини Банку.

9.4. Банк не відповідає за втрату Користувачем Prepaid картки та/або ПІНУ (за наявності) до неї та пов'язані з цим збитки Користувача.

9.5. Банк не відповідає за збитки Користувача, що виникли в результаті:

9.5.1. Неправомірних дій третіх осіб та/або Користувача, зокрема, пов'язаних з використанням Prepaid картки, в т.ч. внаслідок втрати Prepaid картки.

9.5.2. Внесення Користувачем некоректних власних даних (в т.ч. у випадку замовлення Картки на Сайті), реквізитів Prepaid картки, які використовуються для здійснення операцій з використанням Prepaid картки.

9.6. Банк не несе перед Користувачем будь-якої відповідальності за наявність та якість Товарів, придбаних Користувачем у ТСП з використанням Prepaid картки. ТСП в повному обсязі самостійно несе обов'язки та відповідальність, передбачені чинним законодавством України, в т.ч. Законом України «Про захист прав споживачів».

9.7. Повернення Товару, придбаного Користувачем у ТСП з використанням Prepaid картки здійснюється в порядку, передбаченому чинним законодавством України та домовленостями між Користувачем та ТСП, без залучення Банку.

9.8. Банк і Користувач звільняються від відповідальності (повністю або частково) один перед одним за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, воєнними діями, актами органів державної влади або внаслідок зміни законодавства та інших нормативно-правових актів, що зробили неможливим або збитковим виконання ними своїх зобов'язань за цим Договором. При виникненні форс-мажорних обставин Банк та/або Користувач повинні проінформувати один одного про їх виникнення/настання у будь-який доступний спосіб. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також причинний зв'язок між такими обставинами та виконанням Банком або Користувачем своїх зобов'язань за цим Договором. Після закінчення форс-мажорних обставин Сторони докладають усіх можливих зусиль для усунення або зменшення наслідків таких обставин.

9.9. Користувач несе відповідальність за всі операції, що супроводжуються Авторизацією.

9.10. Користувач несе всі ризики пов'язані із здійсненням операцій з використанням Prepaid картки у платіжних терміналах, що потребують обов'язкового введення ПІНУ при розрахунках за товари (роботи, послуги) у торгівельній мережі, оскільки при їх здійсненні існує високий ризик несанкціонованого отримання третіми особами інформації про Prepaid картку з метою її подальшого незаконного використання, що може завдати матеріальних збитків Користувачу. Можливі негативні наслідки зазначених дій Користувачів є виключним ризиком Користувача.

9.11. У випадку втрати, крадіжки або в інших випадках відсутності у Користувача Prepaid картки, Користувач несе всі ризики, що пов'язані з використанням Prepaid картки третіми особами.

9.12. Користувач несе відповідальність за належне виконання вимог даного Договору відповідно до норм чинного законодавства України.

9.13. Користувач несе відповідальність за законність здійснених ним переказів та інших операцій з використанням Prepaid картки.

9.14. Прийняттям цієї Публічної пропозиції Користувач підтверджує, що він в повній мірі ознайомлений з вимогами законодавства України, а саме зі змістом ст.190 та ст.222 Кримінального Кодексу України «Шахрайство» та «Шахрайство з фінансовими ресурсами», а також усвідомлює всю відповідальність за здійснення діянь, визначених в цих статтях.

10. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

10.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту його акцептування Користувачем і діє протягом невизначеного строку.

11. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ДОГОВОРУ

11.1. Сторони погодили наступний порядок зміни умов цього Договору:

11.1.1. Банк має право ініціювати зміни до Договору шляхом розміщення оновленої редакції Договору на Сайті.

11.1.2. Розміщення оновленої редакції Договору на Сайті є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Користувача про зміни до Договору.

11.1.3. Приєднуючись до Договору, Користувач таким чином висловлює свою згоду з тим, що внесення Банком змін Договору не є односторонньою зміною Договору, не порушує прав і законних інтересів Користувача, не має своїм наслідком істотний дисбаланс договірних прав та обов'язків на шкоду Користувача.

11.1.4. Зміни до Договору вступають в силу з моменту їх розміщення (оприлюднення) на Сайті, якщо інший строк вступу в силу не визначений додатково при їх публікації.

11.1.5. При незгоді Користувача зі змінами умов цього Договору, Користувач повинен припинити користування Prepaid картою та здійснити погашення електронних грошей на умовах цього Договору.

11.2. Порядок розірвання Договору:

11.2.1. Договір може бути розірвано в наступних випадках:

- 1) у випадках та порядку, передбачених законодавством України;
- 2) за ініціативою Банку в односторонньому порядку, внаслідок прийняття рішення про припинення випуску Банком електронних грошей.

11.2.2. У разі дострокового припинення цього Договору Банк розміщує на Сайті заяву Банку про припинення дії Договору незалежно від підстав. У випадку припинення Банком випуску електронних грошей, додатково, за 2 календарних місяці, розміщується відповідне повідомлення.

11.3. Договір вважається розірваним з моменту (дати) розміщення на Сайті Банку заяви про його розірвання.

11.4. Користувач приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну умов Договору на Сайті.

12. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

12.1. Сторони погоджуються, що єдиною адресою Банку для відправлення Кореспонденції є адреса місцезнаходження Банку: 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12Г.

У випадку направлення Кореспонденції на будь-яку іншу адресу, в тому числі на адресу будь-якої установи Банку, така Кореспонденція не вважається надісланою на адресу Банку та Банк не несе відповідальності за її неотримання або отримання із запізненням, в тому числі у разі порушення будь-яких строків, обчислення яких починається з дати відправлення та/або отримання Кореспонденції Банком.

12.2. Сторони домовились про те, що настання істотних змін обставин, якими Користувач керувався при укладенні цього Договору, не є підставою для внесення відповідних змін в умови цього Договору та/або його розірвання, та позбавляє Користувача права посилалися на ці обставини в якості причини невиконання та/або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором. Ризик настання істотних змін обставин несе Користувач.

12.3. Акцептуванням умов цього Договору Користувач підтверджує, що він ознайомлений з Тарифами які йому зрозумілі та з якими він цілком згодний. Користувач також підтверджує свою згоду на те, що будь-які операції за цим Договором здійснюються включно у випадку, якщо здійснення таких операцій передбачено умовами цього Договору та нормами чинного законодавства України.

13. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

13.1. З метою дотримання Закону України «Про захист персональних даних» Користувач, приєднанням до Договору, підтверджує надання Банку беззастережної згоди (дозволу) на Обробку своїх персональних даних, зокрема, їх збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну (в тому числі за зверненням третіх осіб), поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, виключно з метою виконання умов цього Договору на строк, що є необхідним та достатнім для виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором і дотримання положень законодавства України, якщо інший строк не передбачено законодавством України.

13.2. Шляхом приєднання до Договору Користувач:

13.2.1. Надає Банку безвідкличну та безумовну згоду/дозвіл, а Банк має право розкрити (передати) будь-яку або всю інформацію стосовно Користувача та платіжних операцій, які були проведені Банком відповідно до умов цього Договору, у тому числі інформацією, що складає банківську таємницю відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність»,

конфіденційну інформацію, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання Договору, у наступних випадках та наступним особам:

1) аудиторам та іншим юридичним та фізичним особам у разі, якщо відповідна інформація за Договором, є необхідною для здійснення Банком фінансових чи інших операцій в ході своєї звичайної діяльності, а також у випадку, якщо вони надають Банку послуги, пов'язані з основною діяльністю Банку та повинні бути обізнаними з інформацією, що стосується діяльності Банку за Договором;

2) органам державної влади, місцевого самоврядування, іншим установам, органам та організаціям, які відповідно до законодавства України мають право здійснювати перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Банку, на підставі їх офіційного запиту та/або в процесі здійснення перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Банку.

3) іншим фінансовим установам на їх запит у процесі здійснення ними фінансового моніторингу та/або в разі прийняття рішення про надання фінансових послуг Користувачу.

4) Оператору, в обсязі, необхідному для здійснення Адресної доставки Картки, у випадку замовлення Адресної доставки Картки Користувачем.

13.2.2. Надає Банку свою згоду на здійснення Банком без попереднього повідомлення Користувача:

1) фотозйомки і відеоспостереження при користуванні платіжними пристроями, у відділеннях Банку, а також фіксування будь-яких контактів з Користувачем, в тому числі, але не виключно, будь-яких телефонних переговорів з Користувачем (до прикладу, переговорів співробітників Банку, в тому числі операторів Контакт-центру Банку та Клієнта) на будь-якому носії;

2) зберігання фотографій, аудіо- та відеоматеріалів;

3) використання таких фотографій, аудіо- та відеоматеріалів в якості доказів під час вжиття будь-яких незаборонених Законодавством заходів, спрямованих на захист прав та інтересів Банку.

13.2.3. Надає Банку свою згоду на здійснення Банком перевірок інформації, наданої Користувачем Банку, і на проведення таких перевірок в порядку і спосіб, який Банк визнає за необхідне і який не заборонений Законодавством.

13.3. Інформація, яка підлягає розкриттю відповідно до умов цього Договору, розкривається (передається) Банком в обсязі, необхідному для досягнення цілей, у відповідності до яких вона передається.

14. РЕКВІЗИТИ БАНКУ

Публічне акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»

01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12Г,

Код банку 300465,

Код за ЄДРПОУ 00032129